

**Роз'яснення для клієнтів – військовослужбовців,
їх дружин (чоловіків) щодо переліку та порядку подання документів
на списання нарахованої заборгованості**

Військовослужбовці, визначені пунктом 15 статті 14 Закону Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей, які мають кредитні зобов'язання, мають право на встановлені законодавством пільги, а саме:

- Проценти за користування кредитом не нараховуються.
- Штрафні санкції за невиконання зобов'язань за кредитом не нараховуються.

На підставі п.15 ст.14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» доступні пільгові умови користування кредитами для наступних категорій осіб:

❖ військовослужбовців, призваних на військову службу за призовом під час мобілізації на особливий період, – із дати мобілізації на весь час їх призову;

❖ військовослужбовців, які були призвані на військову службу за призовом осіб із числа резервістів в особливий період, – із дати початку на весь час їх призову;

❖ військовослужбовців, які брали або беруть участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи в здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки й оборони, відсічі й стримуванні збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, в заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку зі збройною агресією Російської Федерації проти України – за період проходження ними військової служби (з дати початку військової служби до дати закінчення військової служби), але не більше тривалості особливого періоду;

❖ іншим військовослужбовцям, під час дії особливого періоду, які брали або беруть участь у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України, їх дружинам (чоловікам);

❖ дружин (чоловіків) вищезазначених категорій – з 18.05.2024 на весь час призову/проходження військової служби.

Особливий період настав 18 березня 2014 року відповідно до рішення про часткову мобілізацію, оголошеного Указом Президента України від 17.03.2014 № 303/2014, затвердженого Законом України від 17.03.2014 № 1126-VII. Дата закінчення особливого періоду визначається відповідним Указом Президента України.

1. Військовослужбовці, призвані на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період або на військову службу за призовом осіб із числа резервістів в особливий період на весь час їх призову, мають надати наступний перелік документів:

- копію (всі сторінки з відмітками) посвідчення офіцера/ посвідчення генерала/ військового квитка осіб рядового, сержантського і старшинського складу (в залежності від військового звання військовослужбовця);

та

- копію довідки за формою 5 згідно з додатком 21 до Інструкції з діловодства у Збройних Силах України (видана не раніше ніж за 2 місяці до дати подання документів);

- витяг із наказу (завірена копія наказу) по особовому складу про призначення на посаду (для підтвердження виду військової служби, на якій перебуває військовослужбовець. У разі зазначення в довідці за формою 5 виду військової служби надання витягу із наказу (завіреної копії наказу) по особовому складу не обов'язкове.

та

- заяву про зупинення нарахування процентів та штрафних санкцій, та списання нарахованих процентів та штрафних санкцій у разі їх наявності, та повернення у разі наявності надлишково сплачених коштів (форма заяви визначена у додатку до цього Роз'яснення).

Для дружин (чоловіків) військовослужбовця, надати:

- свідоцтво про діючий шлюб, та
- ПОВНИЙ ВИТЯГ з Державного реєстру актів цивільного стану громадян щодо актового запису про шлюб (виданий не раніше ніж за один місяць до дати подання документів), згідно Додатку 17 до Інструкції з ведення Державного реєстру актів цивільного стану громадян. Отримати зазначений Витяг можна в будь-якому РАГС.

2. Військовослужбовці, які перебувають на інших видах військової служби під час дії особливого періоду (у тому числі, які проходять військову службу за контрактом осіб рядового складу, осіб сержантського і старшинського складу, осіб офіцерського складу, а також інші види військової служби крім військової служби за призовом під час мобілізації, на особливий період та військової служби за призовом осіб із числа резервістів в особливий період), надають наступні документи, які підтверджують право на отримання пільги:

- копію (всі сторінки з відмітками) посвідчення офіцера/ посвідчення генерала/ військовий квиток осіб рядового, сержантського і старшинського складу (в залежності від військового звання);

та

- копію довідки за визначеною формою 5 (видана не раніше ніж за 2 місяці до дати подання документів);

- витяг із наказу (завірена копія наказу) по особовому складу про призначення на посаду (для підтвердження виду військової служби, на якій перебуває військовослужбовець. У разі зазначення виду військової служби в довідці за формою 5 надання витягу із наказу (завіреної копії наказу) по особовому складу не обов'язкове)

та

- одна із довідок згідно з відповідним додатком до Порядку надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України;

- додатком 1 – для підтвердження безпосередньої участі в АТО в період з 14.04.2014 по 29.04.2018;

- додатком 4 – для підтвердження безпосередньої участі в ООС у період з 30.04.2018 по 23.02.2022;

- додатком 6 – для підтвердження безпосередньої участі в відповідних заходах у період з 24.02.2022 по теперішній час;

або

- довідка за формою 12 згідно з додатком 28 до Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, яка підтверджує періоди безпосередньої участі у відповідних заходах (видана не раніше ніж за 2 місяці до дати подання документів)

та

- заява про зупинення нарахування процентів та штрафних санкцій, та списання нарахованих процентів та штрафних санкцій у разі їх наявності, та повернення у разі наявності надлишково сплачених коштів (форма заяви визначена у додатку до цього Роз'яснення).

Для дружин (чоловіків) військовослужбовця, додатково слід надати:

- свідоцтво про діючий шлюб, та

- ПОВНИЙ ВИТЯГ з Державного реєстру актів цивільного стану громадян щодо актового запису про шлюб (виданий не раніше ніж за один місяць до дати подання документів), згідно Додатку 17 до Інструкції з ведення Державного реєстру актів цивільного стану громадян. Отримати зазначений Витяг можна в будь-якому РАГС;

3. Військовослужбовці, які є учасниками бойових дій, надають документи, які підтверджують право на пільгу:

- копію (всі сторінки з відмітками) посвідчення учасника бойових дій, видане після 18.03.2014;

та

- довідка за визначеною формою 12 згідно з додатком 28 до Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, яка підтверджує періоди безпосередньої участі у відповідних заходах (видана не раніше ніж за 2 місяці до дати подання документів);

та

- заява про зупинення нарахування процентів та штрафних санкцій, та списання нарахованих процентів та штрафних санкцій у разі їх наявності, та повернення у разі наявності надлишково сплачених коштів (форма заяви визначена у додатку до цього Роз'яснення).

Для дружин (чоловіків) військовослужбовця додатково слід надати:

- свідоцтво про діючий шлюб, та

- ПОВНИЙ ВИТЯГ з Державного реєстру актів цивільного стану громадян щодо актового запису про шлюб (виданий не раніше ніж за один місяць до дати подання

документів) згідно Додатку 17 до Інструкції з ведення Державного реєстру актів цивільного стану громадян. Отримати зазначений Витяг можна в будь-якому РАГС.

Відповідна пільга таким військовослужбовцям надається лише за період їхньої безпосередньої участі у зазначених заходах в особливий період.

Водночас інформуємо, що порядок повернення грошових коштів (у тому числі вимоги до заяви Клієнта на повернення грошових коштів) встановлений пунктом 3.23 Правил надання коштів та банківських металів у кредит, що розміщені на цьому вебсайті Товариства.

У разі невідповідності звернення клієнта вимогам цього Роз'яснення Компанія на виконання вимог Закону залишає за собою право відмовити у зупиненні нарахування/сторнуванні нарахованих процентів/штрафних санкцій та у поверненні сплачених клієнтом грошових коштів.

З повагою та надією у перемогу,

ТОВ «ГАМА АПГРЕЙД»

Форма заяви для військовослужбовця із зарахуванням суми сплачених коштів у рахунок погашення боргу по іншому договору

Директору
ТОВ «ГАМА АПГРЕЙД»

(ім'я, прізвище, по батькові)

РНОКПП _____

Заява

Я, _____, прошу зупинити нарахування процентів та штрафних санкцій (у разі їх наявності), здійснити списання існуючої заборгованості по всім нарахованим процентам та штрафним санкціям (у разі їх наявності) за кредитним(и) договором(ам) та у разі наявності надлишково сплачених коштів - зарахувати їх в рахунок погашення заборгованості за моїм кредитним договором № _____.

Документи, що підтверджують право на пільгу військовослужбовця, надаю.

Додатки:

(надати завірені копії документів, що підтверджують право на пільгу військовослужбовця).

(дата)

(підпис)

(Ініціали, Прізвище)

**Форма заяви для військовослужбовця БЕЗ зарахування суми сплачених коштів у
рахунок погашення боргу по іншому договору**

Директору
ТОВ «ГАМА АПГРЕЙД»

(ім'я, прізвище, по батькові)

РНОКПП _____

Заява

Я, _____, прошу зупинити нарахування процентів та штрафних санкцій (у разі їх наявності), та здійснити списання існуючої заборгованості по всім нарахованим процентам/штрафним санкціям за кредитним(и) договором(ам).

Документи, що підтверджують право на пільгу військовослужбовця, надаю.

Додатки:

(надати засвідчені копії документів, що підтверджують право на пільгу військовослужбовця)

(дата)

(підпис)

(Ініціали, Прізвище)

Форма заяви для дружини/чоловіка військовослужбовця

Директору
ТОВ «ГАМА АПГРЕЙД»

(ім'я, прізвище, по батькові)

РНОКПП _____

Заява

Я, _____, прошу зупинити нарахування процентів, здійснити списання існуючої заборгованості по нарахованим процентам за кредитним(и) договором(ам) на підставі того, що я є дружиною (чоловіком) військовослужбовця.

Документи, що підтверджують право на пільгу дружини (чоловіка) як військовослужбовця, надаю.

Додатки:

1. Завірена копія свідоцтва про шлюб;
2. Повний витяг з Державного реєстру актів цивільного стану громадян щодо актового запису про шлюб;
3. Завірені копії документів, що підтверджують статус військовослужбовця).

(дата)

(підпис)

(Ініціали, Прізвище)