

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ № _____

м. Київ

_____._____._____, ____:____:____

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАМА АПГРЕЙД», (далі – «Товариство»), в особі _____, яка діє на підставі _____, з однієї сторони, та _____, документ, що посвідчує особу, № _____, виданий _____ ._____._____._____. року, реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) _____ (далі – «Клієнт»), з другої сторони, разом по тексту - «Сторони», уклали цей договір про надання споживчого кредиту (далі – Договір/Кредитний договір) про наступне.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Акцепт – прийняття Клієнтом пропозиції (Оферти) Товариства укласти Договір у порядку визначеного Законом України «Про електронну комерцію»;

1.2. Веб-сайт (Сайт) – сукупність інтернет-сторінок Товариства, що мають доменне ім'я <https://ranok.ua>, зберігаються на сервері Товариства та доступні через мережу Інтернет, утворюючи єдину інформаційну систему, через яку було оформлено цей Кредитний договір;

1.3. Графік платежів – таблиця, що є додатком № 1 до цього Договору та невід'ємною його частиною, яка містить стандартизовану згідно вимог чинного законодавства України інформацію про всі види, суми та строки сплати всіх грошових зобов'язань, визначених цим Договором у якості обов'язкових платежів (платіж за розрахунковий період) та дат їх сплати, а також відомості про реальну річну процентну ставку та загальну вартість кредиту;

1.4. Денна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту;

1.5. Заявка – анкета встановленої Товариством форми, що розміщується в Інформаційно-комунікаційній системі Товариства та заповнюється Клієнтом перед укладенням договору про надання споживчого кредиту;

1.6. Загальні витрати за споживчим кредитом - витрати Клієнта, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, які включають в себе проценти за користування кредитом та комісію за надання кредиту;

1.7. Загальна вартість кредиту - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом;

1.8. Інформаційно-комунікаційна система (ІКС Товариства) – сукупність інформаційних та комунікаційних систем Товариства, які під час обробки інформації функціонують як єдине ціле. Це програмний комплекс, що включає відповідний Веб-сайт Товариства, Особисті кабінети Клієнтів (споживачів), облікову та реєструючу систему Товариства, яка використовується Товариством, зокрема, але не обмежуючись, для укладення Кредитних договорів з Клієнтами (споживачами), доступ до якого здійснюється через Веб-сайт Товариства;

1.9. Кредит – грошові кошти, що надаються Товариством Клієнту (споживачу), в національній валюті України – гривні, на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника, в погодженій сторонами сумі, на умовах повернення, строковості, платності, цільового використання та інших умовах, передбачених Кредитним договором;

1.10. Особистий кабінет – сукупність захищених сторінок, що створюється Клієнтом під час реєстрації в Інформаційно-комунікаційній системі, що забезпечує йому повноцінну взаємодію з

Товариством, постійний доступ до Договору, додаткових угод до Договору та до іншої інформації чи документів, пов'язаних з наданням Товариством фінансових послуг;

1.11. Одноразовий ідентифікатор – алфавітно-цифрова послідовність (комбінація цифр і літер або тільки цифр або тільки літер), що її отримує Клієнт від Товариства на фінансовий номер мобільного телефону, вказаний ним під час реєстрації в Інформаційно-комунікаційній системі Товариства, та якою підписує Заявку, паспорт споживчого кредиту та сам Кредитний договір;

1.12. Оферта – пропозиція Товариства укласти Договір, направлена Клієнту відповідно до положень Закону України «Про електронну комерцію», яка включає паспорт кредиту та проект електронного Кредитного договору;

1.13. Паспорт споживчого кредиту (Паспорт Кредиту) – інформація, яка надається Клієнту до укладення Договору у вигляді електронного документа, що направляється Клієнту для ознайомлення в Особистий кабінет та після підтвердження Клієнтом про ознайомлення з цією інформацією, шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, стає невід'ємною частиною Договору;

1.14. Прострочена заборгованість – сума грошових коштів, яка складається з суми кредиту, процентів за ним, комісії за надання кредиту, нарахованих до дати повернення кредиту (включно) та не сплачених Клієнтом Товариству в строк, встановлений умовами цього Договору;

1.15. Кредитний реєстр Національного банку України (далі - Кредитний реєстр) - інформаційна система, що забезпечує збирання, накопичення, зберігання, зміну, використання та поширення (надання) інформації про кредитні операції надавачів фінансових послуг та про стан виконання зобов'язань за такими операціями, аналіз та класифікацію кредитів та інших фінансових зобов'язань;

1.16. Строк кредитування (Строк користування кредитом) – встановлений умовами цього Договору період часу (кількість днів), на який Товариство надає кредит Клієнту та у межах якого здійснюється нарахування процентів за користування кредитом;

1.17. Обов'язковий платіж - сума коштів, яку Клієнт зобов'язаний сплатити у дату, визначену Графіком платежів (Додаток №1 до цього Договору), за відповідний розрахунковий період;

1.18. Розрахунковий період - проміжок часу (кількості днів) між двома послідовними датами внесення обов'язкових платежів, визначених Графіком платежів;

1.19. Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту;

1.20. Знижка на платіж - зменшення розміру зобов'язань Клієнта зі сплати нарахованої комісії за надання кредиту та/або процентів за перший розрахунковий період. Надається за рішенням Товариства у разі внесення Клієнтом визначеної суми коштів протягом першого платіжного періоду;

1.21. Система BankID НБУ - національна система електронної ідентифікації Національного банку, яка забезпечує здійснення електронної ідентифікації користувачів шляхом передавання їх даних абонентом-ідентифікатором абоненту – надавачу послуг / абоненту – надавачу послуг зі спеціальним статусом, з метою надання ним послуг користувачу;

1.22. Тасмниця фінансової послуги - інформація про фінансовий стан, операції та угоди клієнта, отримана фінансовою установою у зв'язку з наданням фінансових послуг. Перелік такої інформації визначений у ст. 10 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;

1.23. Штраф (штрафні санкції) – сума грошових коштів, яку Клієнт зобов'язаний сплатити Товариству у випадку порушення Клієнтом строків сплати грошових коштів, визначених умовами цього Договору, або їх сплати у неповному обсязі;

1.24. Програма лояльності - система заохочень, що впроваджена Товариством для залучення клієнтів, а також з метою стимулювання їх сплачувати заборгованість у строки, визначені умовами Договору, а також зниження їх боргового навантаження;

1.25. Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;

1.26. Кредитна історія - сукупність інформації про юридичну або фізичну особу, що її ідентифікує, відомостей про виконання нею зобов'язань за кредитними правочинами, іншої відкритої інформації відповідно до Закону;

1.27. Колекторська компанія - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного

кредитора) відповідно до договору з таким кредитором та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості;

1.28. Бюро кредитних історій - юридична особа, виключною діяльністю якої є збір, зберігання, використання інформації, яка складає кредитну історію;

1.29. Месенджер - програма або застосунок (Viber, Telegram тощо) для обміну миттєвими електронними повідомленнями у реальному часі через Інтернет.

Інші терміни, що не визначені цим Договором, вживаються у значеннях, установлених законодавством України.

2. ПРЕДМЕТ ТА ІСТОТНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

2.1. За цим Договором Товариство зобов'язується надати Клієнту кредит на умовах строковості, зворотності, платності, а Клієнт зобов'язується повернути Кредит та сплатити комісію за надання Кредиту та проценти за користування Кредитом, на умовах, обумовлених цим Договором та додатком №1 до нього (Графіком платежів).

2.2. Кредит надається у національній валюті України - гривні.

2.3. Тип кредиту – кредит. Мета отримання кредиту: на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2.4. Кредит надається без забезпечення. Укладення цього Договору також не потребує укладання договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

2.5. Сума наданого кредиту - _____ гривень, строк кредитування – ____ днів, дата повернення кредиту __.__.202__.

Інші істотні умови кредиту:

Процентна ставка	Комісія за надання кредиту (разова), грн.	Денна процентна ставка	Загальні витрати за кредитом	Орієнтовна загальна вартість кредиту	Орієнтовна реальна річна процентна ставка
____% в день (____% річних)	____ грн.	____ %	____ грн.	____ грн.	____ %

У якості плати за надання кредиту та користування кредитними коштами за цим Договором встановлені процентні платежі у вигляді процентів та комісії.

Проценти нараховуються за користування кредитом (грошовими коштами) на початку кожного календарного дня за фіксованою процентною ставкою на залишок фактичної заборгованості за кредитом. Проценти нараховуються за кожен день користування кредитом протягом строку кредитування, виходячи із фактичної кількості днів у місяці та у році. Проценти за перший день користування кредитом (день видачі кредиту) нараховуються в момент видачі кредиту. У випадку, якщо день надання та день повернення кредиту співпадають, нарахування процентів здійснюється за один день.

Комісія за надання кредиту складає ____% від суми кредиту, є фіксованою, нараховується разово в день надання кредиту.

Протягом строку дії Договору процентна ставка та розмір комісії за надання кредиту залишаються сталими та не можуть бути зміненими в односторонньому порядку.

У Клієнта відсутнє право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених Договором.

Проценти та комісія за надання кредиту складають загальні витрати Клієнта за цим Договором, входять до розрахунку загальної вартості кредиту, денної процентної ставки, та складають загальну винагороду Товариства за кредитом відповідно до умов цього Договору.

2.6. Денна процентна ставка за цим Договором складає: (_____/_____) / ____ x100% = ____%.

Денна процентна ставка розрахована за формулою: $(ЗВСК/ЗРК)/t \times 100\%$, де:

ЗВСК – загальні витрати за кредитом (вказані в п.2.5 Договору);

ЗРК – загальний розмір кредиту (вказаний в п.2.5 Договору);

t – строк кредитування (вказаний в п.2.5 Договору).

2.7. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки, загальних витрат за кредитом та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Товариство і Клієнт виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Договором. При обчисленні вказаних показників не враховуються витрати Клієнта, обов'язковість сплати яких не передбачена цим Договором та/або законодавством України та/або оплата яких здійснюється незалежно від походження коштів (власні, кредитні).

2.8. Детальні терміни (дати) та суми сплати процентів та комісії за надання кредиту визначені Графіком платежів, що є Додатком № 1 до цього Договору.

2.9. Строк кредитування, комісія за надання кредиту, а також термін (дата) повернення кредиту можуть бути змінені (продовжені) Сторонами виключно на підставі додаткової угоди до цього Договору.

ОПЦІЙНИЙ ПУНКТ: 2.9.1. У випадку сплати Клієнтом у період першого платіжного періоду згідно Графіку платежів грошових коштів у сумі _____ **гривень** (одним платежем або декількома), Товариство має право надати Клієнту знижку в розмірі ____% на суму обов'язкового платежу цього першого розрахункового періоду, а Клієнт у такому разі має сплатити перший обов'язковий платіж (з урахуванням перерахунку суми платежу) у дату другого обов'язкового платежу та з урахуванням процентів, які нараховані за період з дати дострокової оплати першого обов'язкового платежу по дату другого обов'язкового платежу.

Клієнт погоджується, повністю розуміє та поінформований, що невикористання Клієнтом права на отримання знижки (невиконання умов для отримання знижки) не є зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Клієнта, оскільки надання кредиту за цим Договором та розрахунок всіх складових відповідно до Графіку платежів здійснюється на умовах процентної ставки без урахування знижки на суму обов'язкового платежу першого розрахункового періоду.

2.10. Розрахунок орієнтовної реальної річної процентної ставки, денної ставки, загальних витрат за кредитом та орієнтовної загальної вартості кредиту проводиться з урахуванням того, що Договір діє весь узгоджений строк кредитування, а Товариство та Клієнт своєчасно та належним чином виконують свої зобов'язання вчасно та відповідно до умов Договору.

2.11. Укладення цього Договору не потребує укладання договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг Товариства та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

3. ПОРЯДОК ПОДАННЯ ЗАЯВКИ ТА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Перед укладенням цього Договору Товариство здійснило ідентифікацію та верифікацію Клієнта з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу, одним із наступних способів:

- шляхом верифікації через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних Клієнта;
- шляхом здійснення відеоверифікації Клієнта в режимі відеотрансляції, здійсненої Товариством у визначеному законом порядку;

- шляхом отримання е-паспорта / е-паспорта для виїзду за кордон, завіреного кваліфікованою електронною печаткою Державного підприємства "ДІЯ" з відповідною кваліфікованою електронною позначкою часу, що відповідає даті здійснення установою верифікації особи, та здійснення фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи з подальшим накладенням КЕП уповноваженого працівника Товариства та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото Клієнта.

3.2. Укладення цього Договору та видача кредиту Клієнту відбулись через веб-сайт Товариства <https://ranok.ua> (надалі - Сайт Товариства).

3.3. Для отримання кредиту Клієнт відвідує Сайт Товариства та спочатку ознайомлюється з відповідною інформацією, а саме – Правилами надання коштів та банківських металів у кредит (далі –

Правила); умовами кредитних продуктів Товариства, документами щодо взаємодії з споживачами, примірним договором про надання споживчого кредиту, інформацією про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту/споживчого кредиту та іншою інформацією про фінансову послугу, яка розміщується Товариством на Сайті Товариства відповідно до вимог чинного законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України.

3.4. За результатом ознайомлення з наведеною інформацією на Сайті Товариства Клієнт обирає необхідну суму кредиту та строк платежу за кредитом, який є розрахунковим періодом для побудування графіку платежів, після чого переходить до створення Особистого Кабінету.

3.5. Для створення Особистого кабінету Клієнт на Сайті Товариства вводить свій фінансовий номер телефону та підтверджує його шляхом введення коду з смс-повідомлення, або приймає вхідний дзвінок від Товариства та підтверджує реєстрацію в Особистому кабінеті. За вибором Клієнта код для реєстрації в Особистому кабінеті також може бути надісланий через відповідний месенджер (Viber/Telegram тощо).

3.6. Після входу (авторизації) до Особистого кабінету Клієнт для отримання кредиту заповнює Заявку (надалі - Заявка).

3.7. У Заявці Клієнт зобов'язаний вказати повні, точні і достовірні особисті дані відповідно до ідентифікаційних документів Клієнта, які необхідні для встановлення ділових відносин до прийняття Товариством рішення про укладення Кредитного договору (надання кредиту Клієнту).

3.8. Заповнюючи Заявку, Клієнт дає свою згоду на передачу Товариству своїх персональних даних та їх обробку з метою оцінки його кредитоспроможності.

3.9. Товариство має право зателефонувати Клієнту за телефонним номером, вказаним у Заявці, як для підтвердження повноти, точності, достовірності зазначеної в Заявці інформації, так і для отримання інших відомостей, які необхідні для прийняття рішення про надання кредиту, а також має право додатково вимагати від Клієнта надання належним чином завірених копій документів, які Товариство визнає необхідними для прийняття рішення про надання кредиту.

3.10. З метою впевненості, що Клієнт є власником вказаної банківської платіжної карти, Товариство має право здійснити автентифікацію банківської платіжної картки з допомогою платіжних провайдерів, відповідно до стандартів міжнародних платіжних систем. Для цього в автоматичному режимі на банківському картковому рахунку Клієнта блокується випадкова сума до 3 (трьох) гривень, точне значення якої Клієнту необхідно вказати у відповідному полі на Сайті Товариства. Після завершення процедури верифікації протягом 2 (двох) годин в автоматичному режимі відбувається розблокування вищезазначеної суми. Після успішної автентифікації картки Клієнт підтверджує умови кредиту, вказує мету отримання кредиту та інші необхідні дані за запитом Товариства, та натисканням кнопки «Продовжити» відправляє Заявку на розгляд Товариства.

3.11. Рішення про надання кредиту приймається Товариством на підставі автоматизованої системи аналізу даних заявника відповідно до оцінки кредитоспроможності Клієнта, яка здійснюється відповідно до чинного законодавства та внутрішніх документів Товариства. Товариство протягом 1 (одного) робочого дня з дати отримання Заявки приймає рішення про надання кредиту або про відмову в наданні кредиту. Товариство не зобов'язане мотивувати причини відмови у наданні кредиту. Товариство інформує Клієнта про прийняття рішення про погодження або відмову у погодженні на укладення Кредитного договору на визначених Клієнтом умовах через смс-повідомлення на телефонний номер Клієнта, або через відповідний месенджер за вибором Клієнта, або через Особистий кабінет Клієнта.

3.12. Після прийняття рішення про погодження укладення Кредитного договору на визначених Клієнтом умовах Товариство Клієнту в Особистому кабінеті робить пропозицію укласти електронний договір (оферту) у формі Договору про надання споживчого кредиту, який містить усі істотні умови.

3.13. Перед укладенням Кредитного договору Товариство надає Клієнту інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Товариства (діючих в момент оформлення договору) з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту. Зазначена інформація безоплатно надається Товариством Клієнту за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту), встановленою в Законі України «Про споживче кредитування», у письмовій формі у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України «Про електронну комерцію». Клієнт, натискаючи кнопку «Погоджуюсь», підтверджує ознайомлення з публічною інформацією про

Товариство, Паспортом споживчого кредиту, Заявкою, та проектом Кредитного договору з Графіком платежів до нього.

3.14. Клієнт може прийняти (акцептувати) пропозицію укласти Кредитний договір або відмовитися від пропозиції.

3.15. У випадку готовності Клієнта прийняти пропозицію (оферту) Клієнт за вибором Товариства отримує вхідний дзвінок на номер телефону або отримує у вигляді смс або через інтернет-месенджер (за вибором Клієнта) повідомлення з одноразовим ідентифікатором, який Клієнт вводить у відповідне поле та натискає кнопку підписання документів.

3.16. Введенням одноразового ідентифікатора на Сайті Товариства Клієнт підтверджує прийняття (акцепт) пропозиції (оферти) Товариства на укладення Кредитного договору (електронний підпис Клієнта накладається на оригінал Договору).

Будь-які інші документи (заяви, звернення, повідомлення, копії документів, інше), пов'язані з укладенням та виконанням Кредитного договору, Клієнт може підписати одним із способів: накладанням електронного підпису відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», або накладанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

Укладання Договору відбувається згідно Закону України «Про електронну комерцію». Після здійснення акцепту Клієнтом оферти Товариства, що є укладенням Договору відповідно до ч.3 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію», Товариство накладає на оригінали паспорту споживчого кредиту та Договору електронний підпис уповноваженого працівника Товариства із електронною позначкою часу, а оригінал Договору завантажується (надсилається) в Особистий кабінет Клієнта.

Сторони домовилися, що будь-які інші документи (паспорт споживчого кредиту, заяви, звернення, повідомлення, копії документів, інше), пов'язані з укладенням та виконанням Кредитного договору, Товариство має право підписувати в будь-який спосіб, який передбачений в Договорі про спосіб підписання документів, який розміщений на Сайті Товариства.

3.17. Сторони домовились, що оригінал цього Договору вважається отриманим Клієнтом, якщо Товариство його направило безпосередньо в Особистий кабінет. Клієнт приймає та підтверджує, що дані Особистого кабінету є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Клієнту переглядати укладений Договір, завантажити його на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати у формі, що унеможливорює зміну його змісту. В цьому випадку датою відправлення Договору вважається дата, з якої Клієнту в Особистому кабінеті стає доступним текст укладеного Договору.

Оригінал договору, а також додатки до нього направляються Клієнту одразу після його підписання, але до початку надання кредиту. Повторне направлення Договору Клієнту здійснюється на запит Клієнта, що може бути надісланий Клієнтом Товариству в письмовій формі на поштову адресу, в письмовій (електронній) формі на електронну адресу або шляхом подання Клієнтом звернення засобами телефонного зв'язку до Товариства.

3.18. Клієнт має право отримати від Товариства засвідчену копію Договору на папері з електронного документа. Для цього Клієнту необхідно в письмовій (електронній) формі звернутися до Товариства шляхом надсилання запиту Товариству.

Після надходження до Товариства запиту Клієнта на отримання копії Договору на папері з електронного документа, Товариство здійснює роздрукування на папері підписаного Сторонами Договору, на який наносить підпис уповноваженої особи Товариства та відтиск печатки Товариства з метою засвідчення копії Договору. Виготовлену на папері та засвідчену Товариством копію Договору з електронного документа Товариство надсилає протягом 30-ти календарних днів за місцем проживання Клієнта, що вказане в Договорі або на адресу, вказану Клієнтом окремо.

3.19. Після підписання Договору Товариство надає кредит шляхом переказу коштів на його рахунок, зокрема з використанням платіжної картки № ____*. Кредит вважається наданим у день, коли на рахунок Клієнта за вказаними реквізитами платіжної картки Клієнта зараховані кредитні кошти Товариства.

3.20. У випадку, якщо після здійснення (ініціювання здійснення) Товариством платежу за реквізитами вищевказаної платіжної картки виявиться, що платіж не може бути зарахований на рахунок з будь-яких причин, які не залежать від Товариства (в тому числі, але не виключно, у випадку відсутності авторизації платіжної картки), Клієнт втрачає право отримати кредитні кошти за цим Договором, у Товариства не виникає прострочення кредитора, та цей Договір у такому разі буде вважатись анульованим.

3.21. Клієнт несе відповідальність за правильність наданих Товариству реквізитів для зарахування суми кредиту, та підтверджує, що за наданими реквізитами сума Кредиту буде зарахована на його власний рахунок.

4. ПОРЯДОК СПЛАТИ ЗАБОРГОВАНOSTІ ЗА ДОГОВОРОМ

4.1. Сторони домовилися, що обов'язкові платежі за кожний розрахунковий період Клієнт сплачує в дати та в сумі, визначені Графіком платежів. У випадку, якщо Клієнт оплачує грошові кошти у сумі, яка дорівнює або перевищує суму найближчого обов'язкового платежу, раніше дати такого платежу, така оплата погашає зобов'язання Клієнта у такій черговості:

4.1.1. У разі, якщо оплата здійснюється у дату, яка передує першому платежу за Графіком платежів:

- 1) погашаються нараховані проценти;
- 2) погашається комісія за надання кредиту;
- 3) погашається тіло кредиту.

4.1.1. У разі, якщо оплата здійснюється у дату, яка слідує за першим платежем за Графіком платежів, але до дати наступного обов'язкового платежу за Графіком платежів:

- 1) погашаються прострочені проценти (у разі їх наявності);
- 2) погашається штраф, нарахований та не сплачений на дату оплати (у разі його наявності);
- 3) погашається прострочена комісія за надання кредиту (у разі її наявності);
- 4) погашаються нараховані на дату оплати проценти;
- 5) погашається тіло кредиту.

4.1.3. Підписанням цього Договору сторони погодили, що у випадку оплати Клієнтом грошових коштів в сумі, рівній або більшій наступному від дати такої оплати обов'язковому платежу, та відсутності прострочених оплат по Договору (у тому числі по штрафу у разі його наявності), Клієнт має сплатити наступний від дати такої оплати обов'язковий платіж (з урахуванням перерахунку суми платежу) у наступну за таким платежем розрахункову дату, визначену Графіком платежів, з урахуванням процентів, які нараховані за період з дати дострокової оплати по дату наступної оплати згідно Графіку платежів.

4.2. Сума кредиту, проценти за користування кредитом, комісія за надання кредиту, нарахований штраф (у разі наявності) підлягають сплаті шляхом безготівкового перерахування коштів у розмірі суми заборгованості на поточний рахунок Товариства у дати, встановлені Графіком платежів.

4.3. Товариство має право з метою зниження боргового навантаження на Клієнта або у рамках існуючих у Товаристві акційних умов кредитування за власним рішенням прощати Клієнту частину нарахованих процентів та/або комісії за надання кредиту та/або штрафних санкцій з самостійним визначенням сум та періодів списання. Прощення відображається в Особистому кабінеті Клієнта. Товариство та Клієнт узгодили, що укладення додаткової угоди або окремого договору на таке прощення заборгованості не є обов'язковим.

4.4. Клієнт здійснює погашення зобов'язань за кредитом та будь-які платежі та розрахунки, зазначені у цьому Договорі, шляхом перерахування грошових коштів на зазначені в Договорі та/або на Сайті банківські рахунки Товариства в національній грошовій одиниці України – гривні. З метою сплати заборгованості Клієнт може використовувати:

- сервіси, доступні Клієнту в Особистому кабінеті та/або на Сайті, які забезпечують перерахування коштів в погашення заборгованості перед Товариством з використанням реквізитів платіжної картки;

- платіжні термінали банків, фінансових установ, з якими у Товариства є відповідні домовленості про приймання платежів та переказ коштів на банківський рахунок Товариства;

- інші платіжні сервіси та/або власні поточні рахунки.

4.5. Клієнт, підписавши цей Договір, дає згоду, що у випадку, коли Клієнт сплачує суму коштів, яка більша ніж сума обов'язкового платежу (у тому числі штраф у випадку його нарахування) відповідно до Графіку платежів, сума переплачених коштів спрямовується на погашення суми кредиту.

4.6. У разі, якщо переплата виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, Товариство протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати доводить до відома Клієнта через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Клієнта як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту, чи шляхом направлення повідомлення в Особистий кабінет факт переплати за договором, а також наявність у Клієнта права звернутися до Товариства із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Клієнта.

4.7. У випадку повного дострокового повернення кредиту Клієнт зобов'язаний сплатити в повному обсязі разову комісію за надання кредиту та проценти, нараховані на дату повного дострокового повернення кредиту (включно) за фактичний строк користування кредитом.

4.8. У випадку часткового дострокового повернення кредиту Клієнт повинен сплатити в повному обсязі разову комісію за надання кредиту та проценти, нараховані за користування кредитом до дати такого часткового повернення кредиту (включно).

При цьому, після здійснення часткового дострокового повернення кредиту здійснюється перерахунок зобов'язань Клієнта зі сплати процентів, розмір яких вказаний в Графіку платежів, у бік зменшення. Після здійснення коригування зобов'язань Клієнта оновлена інформація про строки та суми платежів автоматично розміщується Товариством в Особистому кабінеті Клієнта.

4.9. У разі недостатності суми здійсненого Клієнтом платежу для виконання зобов'язання у повному обсязі по Договору ця сума погашає вимоги Товариства до Клієнта у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачується штраф та комісія за надання кредиту.

4.10. При погашенні заборгованості за Договором банки та/або платіжні системи можуть стягувати комісію з Клієнта за надану послугу, у такому разі сплата комісії покладається на Клієнта.

4.11. Виконання зобов'язань Клієнта щодо оплати заборгованості за цим Договором може здійснюватися третьою особою – членом сім'ї Клієнта будь-якого ступеню споріднення. В такому випадку вважається, що Клієнт самостійно поклав на таку особу обов'язок щодо виконання його грошових зобов'язань за Договором відповідно до ст.528 ЦК України. При цьому Сторони погоджуються, що:

- Клієнт повідомив такій особі всю необхідну інформацію щодо своїх зобов'язань за цим Договором; та/або

- Клієнт надав Товариству дозвіл на надання такій третій особі інформації (в т.ч. інформацію, що містить таємницю фінансової послуги) в обсязі, необхідному для виконання зобов'язань Клієнта за цим Договором.

4.12. Клієнт підписанням цього Договору надає згоду Товариству, починаючи з першого дня прострочення, ініціювати необмежену кількість операцій по списанню коштів з відповідного рахунку Клієнта в розмірах платежів та по настанню строків їх сплати, встановлених Договором (нараховані проценти, комісія за надання кредиту, штрафні санкції), з використанням реквізитів платіжних карток, що були самостійно зазначені Клієнтом та були верифіковані Товариством та/або платіжною системою при отриманні/поверненні кредиту(ів), та направляти їх на оплату заборгованості за Договором.

Товариство розпочинає дії, спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення кредиту, строк повернення (виплати) якого настав, не пізніше дня, наступного за датою повернення (виплати) кредиту, визначеною в Договорі.

Клієнт в будь-який момент протягом строку дії цього Договору має право в односторонньому порядку відмовитись або припинити списання коштів із його банківського рахунку з використанням реквізитів платіжної картки на користь Товариства, шляхом звернення до Товариства в один із способів, передбачених пунктом 5.3.5 цього Договору, у тому числі дистанційно, шляхом подання електронного звернення через Інформаційно-комунікаційну систему Товариства - Особистий кабінет Клієнта.

Товариство припиняє ініціювати операції по списанню коштів у дату отримання ним такого звернення Клієнта, а у разі, якщо звернення надійшло після 17:00 – не пізніше наступного робочого дня за днем отримання такого звернення.

4.13. Попередження для Клієнта.

Товариство рекомендує здійснювати сплату заборгованості на початку календарного дня Дати платежу, згідно з додатком № 1 до цього Договору, з метою уникнення прострочення платежу, що може статися у зв'язку з затримкою у роботі (збоями) у платіжних сервісах (провайдерах послуг) та/або банках при переказі грошових коштів. Недотримання цієї рекомендації може стати причиною прострочення Клієнтом своїх зобов'язань (невиконання та/бо неналежне виконання умов Договору) з незалежних від Товариства причин.

Наслідки прострочення виконання Клієнтом грошових зобов'язань за Договором, в тому числі внесення суми грошового зобов'язання після останнього дня строку надання кредиту:

- 1) нарахування Клієнту штрафних санкцій на умовах, визначених Договором;
- 2) негативний вплив на кредитну історію Клієнта і ускладнення отримання кредиту в майбутньому.
- 3) скасування знижки на перший платіж (у разі її наявності за умовами Договору).

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Товариство має право:

5.1.1. вимагати від Клієнта повернення кредиту, процентів за користування кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, встановлених Договором;

5.1.2. стягнути заборгованість за даним Договором в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України;

5.1.3. без окремої згоди Клієнта укласти договори про відступлення права вимоги за цим Договором (договори відступлення права вимоги) з будь-якою третьою особою, за умови обов'язкового повідомлення Клієнта про таке відступлення протягом 10 (десяти) робочих днів з дати його здійснення. Повідомлення має бути надіслане у будь-який спосіб, передбачений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» або одним з наступних узгоджених з Клієнтом способів за вибором Товариства: шляхом надсилання смс, повідомлень у месенджери, голосових повідомлень на вказаний номер телефону та/або розміщення в Особистому кабінеті Клієнта (пріоритетний спосіб) та/або на електронну адресу Клієнта та/або надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Клієнта, на що Клієнт надає згоду, що гарантує належне інформування Клієнта про зазначений факт;

5.1.4. у разі невиконання Клієнтом зобов'язань за цим Договором Товариство має право без окремої згоди Клієнта залучати до врегулювання простроченої заборгованості третю особу - колекторську компанію. Підписуючи цей Договір, Клієнт надає Товариству свою згоду на передачу такій компанії всіх наданих Товариству персональних даних, а також інформації, що становить таємницю фінансової послуги, з метою забезпечення належного врегулювання заборгованості;

5.1.5. звертатися до осіб, зазначених Клієнтом як його близькі, представники, спадкоємці чи інші треті особи, відповідно до вимог чинного законодавства, з метою інформування їх про необхідність виконання Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором;

5.1.6. з метою зниження боргового навантаження на Клієнта або у рамках існуючих у Товаристві акційних умов кредитування за власним рішенням прощати Клієнту частину нарахованих процентів та/або комісій та/або штрафних санкцій з самостійним визначенням сум та періодів прощення;

5.1.7. у разі затримання Клієнтом внесення обов'язкового платежу згідно Графіку платежів щонайменше на один календарний місяць вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі відповідно до процедури встановленої чинним законодавством України. При цьому Клієнт погоджується, що повідомлення про повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування» направляється за вибором Товариства в Особистий кабінет Клієнта або поштою. Моментом повідомлення Клієнта у разі його відправлення через Особистий кабінет Клієнта є момент отримання Товариством електронного підтвердження такого направлення, а у разі його відправлення поштою – дата його відправлення через оператора поштового зв'язку.

5.2. Товариство зобов'язане:

5.2.1. приймати від Клієнта виконання зобов'язань за цим Договором, у тому числі дострокове, як частинами, так і в повному обсязі;

5.2.2. надавати передбачену законодавством інформацію про послуги, які надає Товариство, та іншу інформацію, доступ до якої передбачено законодавством України;

5.2.3. зберігати таємницю фінансової послуги шляхом: обмеження кола осіб, які мають доступ до інформації, що становить таємницю фінансової послуги; організації спеціального діловодства з документами, що містять таємницю фінансової послуги; застосування технічних засобів для запобігання несанкціонованому доступу до електронних та інших носіїв інформації, що становить таємницю фінансової послуги.

Клієнт підписанням цього Договору погоджується з тим, що відповідно до ч. 6 ст. 2 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» норми спеціального Закону України «Про споживче кредитування», які зобов'язують кредитодавця надавати Клієнту інформацію про кредит під час взаємодії, направленої на врегулювання простроченої заборгованості, мають перевагу над нормами

Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», які регулюють питання захисту інформації, яка становить таємницю фінансової послуги, та погоджується з тим, що Товариство під час взаємодії, направленої на врегулювання простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором, має право надавати Клієнту інформацію за цим Договором без отримання від Клієнта окремого запиту про надання йому інформації, яка становить таємницю фінансової послуги.

Клієнт з метою забезпечення своєчасної надання інформації з усіх питань, пов'язаних з виконанням цього Договору, підписанням цього Договору надає Товариству згоду на надання йому будь-якої запитуваної інформації, яка містить таємницю фінансової послуги, у випадку його звернення до Товариства шляхом:

- надання Товариству підписаного та сканованого запиту Клієнта на отримання інформації, що містить таємницю фінансової послуги, або
- звернення Клієнта до Товариства іншими каналами зв'язку, визначеними умовами цього Договору, та за умови відсутності у Товариства обґрунтованої підозри щодо належності отриманого запиту безпосередньо Клієнту.

Товариство надає інформацію, яка містить таємницю фінансової послуги, Клієнту або третім особам також в інших випадках та порядку, визначених Положенням про таємницю фінансової послуги, затвердженим постановою Правління НБУ №163 від 15.12.2023.

Поняття та перелік інформації, що становить таємницю фінансової послуги, визначено в ст.10 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

5.2.4. інформувати Клієнта про зміну реквізитів або інших даних Товариства, зазначених у розділі 13 цього Договору, не пізніше ніж протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати внесення таких змін шляхом направлення відповідного повідомлення на електронну адресу Клієнта, через смс-повідомлення, месенджери, та/або шляхом розміщення інформації на Сайті або в Особистому кабінеті Клієнта;

5.3. Клієнт має право:

5.3.1. Достроково погасити кредит як повністю, так і частково, а також комісію за видачу кредиту та проценти за користування кредитом, розрахованих виходячи з фактичного розміру непогашеної суми кредиту та фактичного строку його використання;

5.3.2. Здійснити відмову від Договору без зазначення підстав такої відмови, виключно за умови виконання визначених обов'язкових умов:

- письмово повідомити про це Товариство не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання Договору. Таке повідомлення направляється Клієнтом Товариству у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладанням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення вказаного вище строку;
- протягом 7 (семи) календарних днів з дати направлення Товариству повідомлення про відмову від Договору повернути Товариству загальну суму кредиту, одержану згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення на умовах цього Договору.

У разі, якщо Клієнт не поверне у встановлений строк загальну суму кредиту або платежі за користування кредитом, вважається, що відмова Клієнта від Договору не відбулася, і Договір продовжує свою дію на умовах, визначених у ньому;

5.3.3. Отримувати від Товариства визначений законом обсяг інформації щодо послуг, що надаються Товариством, а також іншої інформації, доступ до якої передбачено чинним законодавством України;

5.3.4. Звернутися до Національного банку України у разі порушення Товариством, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії з Клієнтом при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Клієнту у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

5.3.5. Звернутися до Товариства з питань виконання Сторонами умов Договору одним із наступних способів:

- зателефонувати за номерами, зазначеними на Сайті Товариства в розділі «Контакти»;
- надіслати лист на офіційну адресу місцезнаходження Товариства, зазначену на Сайті Товариства в розділі «Контакти» або реквізитах цього Договору;

- надіслати лист на електронну пошту, зазначену на Сайті Товариства в розділі «Контакти» або реквізитах цього Договору;

- подати електронне звернення через форму завантаження файлів в Особистому кабінеті Клієнта;

Укладанням цього Договору Клієнт надає згоду на розкриття таємниці фінансової послуги будь-якими вказаними в цьому пункті каналами зв'язку у обсязі, визначеному у його запиті.

5.3.6. Після припинення дії Договору, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням, звернутися до Товариства із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених Договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань Клієнта за Договором у повному обсязі, яку Товариство надає у формі паперового або електронного документа (за вибором Клієнта) протягом п'яти робочих днів із дня отримання Товариством такого запиту.

5.3.7. У випадку, якщо Клієнт на дату укладання (підписання) цього договору або станом на поточний час мав/має право на отримання пільг, передбачених Законом України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» у вигляді заборони нарахування процентів за користування кредитом та штрафних санкцій за прострочення виконання зобов'язання, та надав Товариству у визначеному ним на Сайті Товариства порядку належним чином підтверджуючі документи щодо наявності в нього відповідної пільги, нараховані комісія за надання кредиту, проценти та штрафні санкції за Договором (у разі їх наявності) сторнуються.

Клієнт у такому разі підписанням цього Договору одночасно надає Товариству заяву (згоду) на зарахування внесених ним раніше платежів в рахунок погашення існуючої заборгованості по Договору з урахуванням черговості її виникнення. Якщо після такого зарахування на рахунку Товариства залишаються кошти, сплачені Клієнтом, Клієнт має право подати заяву про повернення такого залишку на умовах та в порядку, визначеному умовами Правил надання коштів та банківських металів у кредит, розміщених на Сайті Товариства.

5.4. Клієнт зобов'язаний:

5.4.1. повернути кредит у строк, визначений Договором, із одночасною сплатою всіх передбачених ним платежів, проценти, штрафи та інші платежі, передбачені Договором;

5.4.2. повідомляти Товариство про будь-які зміни в даних, зазначених у розділі 13 цього Договору, не пізніше ніж протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту їх виникнення, у тому числі шляхом звернення подання відповідного повідомлення Товариству;

5.4.3. за запитом Товариства надавати додаткові відомості та документи, необхідні для прийняття рішення про співпрацю та надання фінансових послуг, згідно з вимогами законодавства;

5.4.4. надавати Товариству у встановлені ним строки достовірні документи та інформацію, необхідну для належної ідентифікації, верифікації та оцінки фінансового стану відповідно до вимог законодавства у сфері фінансового моніторингу;

5.4.5. під час оформлення документів та Договору з Товариством, Клієнт зобов'язаний надавати правдиві персональні дані, включно фінансовий номер, контактні номери телефонів та електронну адресу;

5.4.6. не використовувати кошти, отримані в рамках цього Договору, для фінансування участі в азартних іграх онлайн шляхом переказу їх на рахунки відповідних організаторів;

5.4.7. не розголошувати іншим особам, в тому числі членам власної родини, індивідуальну облікову інформацію для входу до Особистого кабінету позичальника, електронної пошти Клієнта. У разі вчинення таких дій - негайно повідомляти Товариство про це з метою мінімізації шахрайських дій з Особистим кабінетом позичальника. Товариство не несе відповідальності за порушення умов Договору, якщо Товариство не було повідомлено про такі факти.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у порядку, передбаченому чинним законодавством України та умовами цього Договору.

6.2. У випадку прострочення Клієнтом терміну сплати обов'язкового платежу, визначеного в Графіку платежів (з урахуванням умов п.4.1. цього Договору), або його сплати не у повному обсязі, Товариство у перший день прострочення нараховує Клієнту штраф в розмірі **100% від суми простроченої заборгованості**. Штраф нараховується за порушення по кожному платіжному (розрахунковому періоду) окремо.

Загальний розмір нарахованого штрафу не може перевищувати граничні обмеження, встановлені нормами чинного законодавства України про споживче кредитування.

Вимога з оплати штрафу виставляється Клієнту в Особистому кабінеті Клієнта у день його нарахування (день, наступний за днем сплати обов'язкового платежу) та є обов'язковою до сплати у повному обсязі у день її виставлення.

- економічна сутність штрафу - грошова сума, яку Клієнт повинен сплатити Товариству у випадку невиконання та/або неналежного виконання Клієнтом грошових зобов'язань, тобто у разі порушення строків внесення платежів, визначених умовами цього Договору;

- база для розрахунку штрафу: штраф встановлено в процентному відношенні від суми невиконаного та/або неналежно виконаного грошового зобов'язання.

6.3. У випадку порушення прав Клієнта, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, Товариство несе відповідальність згідно із чинним законодавством України.

6.4. Припинення строку дії та/або розірвання цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення його умов, що мали місце протягом періоду його чинності.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили. Належним доказом дії обставин непереборної сили є довідка Торгово-промислової палати чи інших компетентних установ.

7.2. До обставин непереборної сили відносяться всі обставини, які виникли після підписання цього Договору, не могли бути передбачені і які знаходяться поза контролем Сторін. До них відносяться: стихійні лиха, війни, військові дії, пожежі, терористичні акти, нормативні акти органів законодавчої та/або виконавчої влади, направлені на заборону певних дій та такі, що роблять неможливим виконання Договору.

7.3. Сторона, яка не може виконувати зобов'язання за цим Договором внаслідок дії обставин непереборної сили, повинна негайно письмово повідомити іншу Сторону про їх настання/припинення, але у будь-якому випадку, не пізніше п'яти робочих днів з дня настання обставин. Таке письмове повідомлення є належним підтвердженням настання відповідних обставин, якщо протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів, зазначене повідомлення буде підтверджено документом компетентного органу. Недотримання строків повідомлення про настання обставин непереборної сили позбавляє Сторону права посилаючись на такі обставини як підставу звільнення від відповідальності.

8. ТАЄМНИЦЯ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ, ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ

8.1. Клієнт укладенням цього Договору надав дозвіл Товариству на збір, обробку, зберігання та поширення його персональних даних з метою оцінки його кредитоспроможності, забезпечення виконання зобов'язань за Договором, інформування про кредитоспроможність та добросовісність, а також на передачу в будь-який момент персональних даних Клієнта та інформації про укладення і виконання цього Договору в будь-якій формі третім особам, в тому числі, але не виключно, колекторським компаніям, у разі відступлення права вимоги за Договором або врегулювання простроченої заборгованості, з метою захисту прав та інтересів Кредитодавця та повного виконання зобов'язань за цим Договором.

8.2. Клієнт зобов'язується надавати Товариству повні, точні, достовірні й актуальні інформацію, відомості та дані, в тому числі персональні дані (далі – Дані), і нести повну відповідальність за це. Клієнт несе відповідальність (в тому числі кримінальну) за використання інформації, відомостей і даних третіх осіб.

8.3. Клієнт, як суб'єкт персональних даних і суб'єкт кредитної історії, вступаючи в переддоговірні та/або договірні відносини з Кредитодавцем, надає Товариству свою безумовну і, безстрокову згоду на збір, зберігання, обробку, переробку, уточнення, поширення, передачу та вчинення інших дій будь-якими засобами щодо своїх Даних, оцінку фінансового стану і платоспроможності Клієнта, а також згоду на звернення Кредитодавця до третіх осіб, пов'язаних з Клієнтом сімейними, особистими, діловими та іншими відносинами для підтвердження наданих Клієнтом відомостей і передачі Клієнту інформації про стан заборгованості за Договором. Клієнт гарантує, що він отримав дані третіх осіб, передбачених цим пунктом, на законних підставах та отримав згоду таких третіх осіб на звернення Кредитодавця до них щодо питань передбачених цим

пунктом. Клієнт повідомлений про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані Товариству.

8.4. Клієнт підписанням цього Договору надає Товариству повну та безумовну згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій (в тому числі, але не обмежуючись, ТОВ «Українське бюро кредитних історій», ТОВ «Онлайн бюро кредитних історій», ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій», ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» тощо), включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та отриманого ним кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

8.5. Інформація щодо Клієнта та його Кредиту за цим Договором, визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», передається до ТОВ «Українське бюро кредитних історій» та/або ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» та/або ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» та/або до ТОВ «Онлайн бюро кредитних історій».

8.6. Товариство має право у визначені законом строки зберігати, обробляти, уточнювати будь-які дані, що вводяться Клієнтом на Сайті Кредитодавця або надані Товариству та/або отримані Кредитодавцем.

8.7. Клієнт дає свою згоду Товариству на транскордонну передачу своїх даних. Клієнт розуміє і підтверджує, що під час транскордонної передачі даних, одержувачі даних можуть перебувати в інших державах.

8.8. При наданні згоди Товариству Клієнт розуміє і погоджується, що зазначена згода включає в себе (але не обмежується) право Кредитодавця передати дані Клієнта зокрема, наступним третім особам: будь-якому бюро кредитних історій, банкам, фінансовим установам, органам державної влади, колекторським компаніям, операторам телекомунікаційного зв'язку тощо.

8.9. Клієнт погоджується, що у разі відступлення права вимоги за Договором або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості Товариство має право передати персональні дані Клієнта та інформацію щодо укладення та виконання Договору новому кредитору або колекторській компанії.

8.10. Клієнт має право на блокування свого Особистого кабінету на Сайті Товариства, для чого подає Товариству заяву у довільній письмовій формі. Така заява в обов'язковому порядку має містити наступні дані: прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), РНОКПП Клієнта (за наявності), паспортні дані Клієнта, а також дату та підпис.

8.11. Товариство зобов'язується забезпечити збереження у таємниці інформацію, яка згідно норм Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» є таємницею фінансової послуги. Інформація, що становить таємницю фінансової послуги, не підлягає розголошенню, крім випадків, передбачених законом та/або за згодою Клієнта.

8.12. Підписуючи Договір Клієнт:

а) надає свою безстрокову згоду/запит Товариству на розкриття (надання) інформації, що становить таємницю фінансової послуги з метою інформаційного забезпечення Клієнта під час укладання та виконання цього Договору, у тому числі під час взаємодії по врегулюванню простроченої заборгованості. Розкриття (надання) такої інформації може відбуватися такими каналами комунікації (засобами зв'язку): Особистий кабінет / поштова адреса/телефон /електронна пошта/месенджери/смс;

б) надає свою безстрокову згоду на розкриття Товариством інформації, що становить таємницю фінансової послуги, на звернення (заяви, запити тощо), отримані Товариством з номера телефону [через телефонний дзвінок, смс та/або месенджери (Viber, Telegram, Messenger тощо)] та/або електронної пошти Клієнта, або про які Клієнт повідомив Товариство, а також на звернення, отримані Товариством у веб-чаті на Сайті, якщо такий веб-чат розпочатий після входу в Особистий кабінет Клієнта. В такому разі вважається, що Клієнт особисто звертається до Товариства та додаткова ідентифікація Клієнта не вимагається. Товариство у цьому разі може здійснювати розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги, в обсязі, визначеному Товариством на власний розсуд та необхідному для вичерпного надання відповіді на відповідне звернення та дотримання права Клієнта як споживача;

в) надає свою безстрокову згоду на розкриття Товариством інформації, що становить таємницю фінансової послуги, в обсязі, визначеному Товариством на власний розсуд, представникам, спадкоємцям, поручителям, близьким особам Клієнта, а також іншим третім особам, взаємодія з якими передбачена умовами Договору, в тому числі у відповідь на звернення (заяви, запити тощо) таких осіб,

що стосуються інформації про укладення Клієнтом договорів про споживчий кредит, їх умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір.

8.13. Клієнт підписанням цього Договору підтверджує, що розуміє та погоджується з тим, що:

а) Товариство має право надавати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, приватним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Товариству відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Товариством договорів, у тому числі про відступлення права вимоги до Клієнта, за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються діяльності Товариства, яку він здійснює відповідно до закону;

б) Товариство має право надавати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги судам та іншим органам державної влади/місцевого самоврядування для захисту своїх прав та законних інтересів у справах, які стосуються питань виконання Сторонами цього Договору.

9. ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ ЗА ЦИМ ДОГОВОРОМ

9.1. Для здійснення взаємодії з Клієнтом, вчинення інших дій Товариство має право використовувати дані Клієнта, зазначені в Договорі та/або окремо повідомлені Клієнтом Товариству у будь-який спосіб, та/або законно отримані Товариством з інших джерел (у тому числі отримані з бюро кредитних історій), зокрема, дані про місце проживання Клієнта, додаткові контактні дані Клієнта (номери телефонів), електронну адресу та інші дані Клієнта. Клієнт підписанням цього Договору запевняє та підтверджує, що всі його дані як позичальника, які містяться у бюро кредитних історій, належать саме Клієнту та є актуальними. Під час взаємодії під час врегулювання простроченої заборгованості з Клієнтом та іншими особами Товариство використовує наступне альфа-ім'я: Ranok.

9.2. Клієнт з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії за цим Договором надає право Товариству взаємодіяти з наступними третіми особами:

- дані яких визначені Клієнтом в інформаційному повідомленні про передачу даних третіх осіб. У випадку, коли Клієнт скористається своїм правом про передачу даних третіх осіб, він підтверджує, що ним отримано згоду третіх осіб, зазначених ним в інформаційному повідомленні, на обробку персональних даних таких осіб в обсязі, зазначеному Клієнтом, для взаємодії з ними у рамках виконання цього Договору. Товариство може розмістити форму інформаційного повідомлення в Особистому кабінеті та/або надати йому за його запитом. Клієнт повідомлений, що надання інформаційного повідомлення про взаємодію з третіми особами це право клієнта, а не його обов'язок, тому він може надати його в будь-який момент дії Договору.

9.3. Товариством (а у разі залучення – новим кредитором або колекторською компанією) в обов'язковому порядку буде здійснюватися фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом та третіми особами, взаємодія з якими передбачена умовами п.9.2 Договору, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування, з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

Товариству, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Клієнтом цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Клієнта із дотриманням вимог чинного законодавства України.

9.4. З метою здійснення взаємодії з Клієнтом та вчинення інших дій, передбачених цим Договором, Товариство має право використовувати персональні дані Клієнта, вказані у Договорі, повідомлені Клієнтом у будь-який спосіб, а також отримані Товариством із законних джерел. До таких даних, зокрема, належать адреса місця проживання, додаткові контактні номери телефонів, електронна пошта та інші відомості, що стосуються Клієнта.

9.5. Клієнт підтверджує, що контактні дані, зазначені у розділі «Реквізити та підписи Сторін» цього Договору або надані ним Товариству в інший спосіб, є достовірними, належать особисто Клієнту та перебувають у його користуванні, володінні та розпорядженні.

Клієнт усвідомлює та погоджується, що зазначені контактні дані можуть використовуватись Товариством для комунікації з ним, зокрема у зв'язку з виконанням умов Договору та врегулюванням простроченої заборгованості, яка може виникнути. Така взаємодія здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства.

9.6. З метою запобігання доступу третіх осіб до інформації, яка може надсилатися Товариством на додаткові контактні номери та/або електронну адресу Клієнта у процесі укладення, виконання чи припинення цього Договору, Клієнт зобов'язується самостійно забезпечити захист таких каналів зв'язку та обмежити до них доступ сторонніх осіб.

9.7. У разі, якщо Клієнт надав Товариству недостовірну інформацію щодо належності йому додаткових контактних даних та/або електронної адреси або не забезпечив належного захисту таких засобів зв'язку, що призвело до отримання доступу до них третіми особами, Товариство не несе відповідальності за можливе розголошення інформації, яка надсилалась Клієнту. Зокрема, це стосується даних про факт укладення Договору, його умови, стан виконання зобов'язань, наявність простроченої заборгованості та її розмір.

9.8. Клієнт надає Товариству, новому кредиту та їхнім уповноваженим представникам згоду на надсилання інформаційних повідомлень, що стосуються їхніх послуг, з використанням погоджених із Клієнтом каналів зв'язку, включаючи телефонні дзвінки, текстові повідомлення, поштову та електронну кореспонденцію, а також сучасні засоби електронної комунікації, зокрема месенджери (Viber, Telegram тощо), та/або за допомогою технологій штучного інтелекту, через чат-бот та будь-які інші способи комунікації, на що Клієнт надає згоду.

9.9. У разі, якщо після укладення цього Договору Клієнт надав Товариству оновлену інформацію щодо своїх контактних даних або додаткові контактні дані, зокрема шляхом внесення змін через Особистий кабінет, Товариство має право використовувати такі оновлені (змінені/доповнені) контактні дані – включаючи номери телефонів та електронну адресу – для здійснення взаємодії з Клієнтом у межах цілей, передбачених цим Договором.

9.10. Клієнт має право призначити свого представника для врегулювання простроченої заборгованості відповідно до Порядку повідомлення Товариства про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник (розміщений на Сайті Товариства). У разі невідповідності поданих Клієнтом документів для призначення представника Клієнта Товариство має право відмовити у залученні такого представника до врегулювання простроченої заборгованості.

10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Всі спори та розбіжності, які можуть виникнути під час виконання цього Договору, Сторони намагатимуться вирішувати в позасудовому порядку.

10.2. Позасудове врегулювання простроченої заборгованості здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування».

10.3. У разі неможливості досягнення згоди в позасудовому порядку, спір буде вирішуватися у відповідному суді згідно з чинним законодавством України. Заходи досудового врегулювання спорів не є обов'язковими перед поданням позову до суду. Не проведення Сторонами заходів досудового врегулювання не позбавляє права Товариства на подачу позову до суду.

10.4. Клієнт має право звернутися до Національного банку України у випадку порушення Товариством, новим кредитором та/або колекторською компанією норм законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії з Клієнтом під час врегулювання простроченої заборгованості (вимог етичної поведінки).

10.5. Клієнт має право звернутися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Клієнту у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

11. ЗМІНА, ПРИПИНЕННЯ ТА РОЗРВАННЯ ДОГОВОРУ

11.1. Будь-які зміни або доповнення до цього Договору набирають чинності лише за умови їхнього належного оформлення шляхом підписання відповідного додаткового договору або додаткової угоди Сторонами у такому самому порядку, у якому було укладено цей Договір. При цьому у Клієнта відсутнє право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених Договором, на підставі поданого до Товариства звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання.

11.2. Дія цього Договору припиняється у випадках, визначених чинним законодавством України та/або безпосередньо цим Договором.

12. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

12.1. Цей Договір вважається укладеним з моменту його підписання електронними підписами Сторін та діє протягом строку, вказаного в п.2.5. цього Договору.

12.2. Кожна Сторона несе повну відповідальність за правильність вказаних ними у Договорі реквізитів, і зобов'язується своєчасно у письмовій формі або по електронній пошті повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення – несе ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків. Клієнт погоджується, що інформацію про зміну своїх реквізитів Товариство розміщує на сайті Товариства та/або в Особистому кабінеті Клієнта.

12.3. Недійсність окремих умов цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому і не звільняє Клієнта від обов'язку повернути Кредит, сплатити комісію за надання кредиту та проценти за користування Кредитом.

12.4. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Товариства, зазначене в розділі 13 цього Договору.

12.5. Уповноважений державний орган, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

- Національний банк України: (адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, телефон: (044) 253-01-80, офіційний сайт: <https://bank.gov.ua>).

12.6. Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується неухильно дотримуватись Правил надання коштів та банківських металів у кредит та офіційних умов Програми лояльності, розміщених на Сайті Товариства. Правила надання коштів та банківських металів у кредит є невід'ємною частиною цього Договору.

12.7. Клієнт підтверджує, що до укладення цього Договору отримав від Товариства інформацію, зазначену в частині другій статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інформацію, яка вимагається відповідно до Закону України «Про споживче кредитування», у тому числі ознайомився з паспортом споживчого кредиту, з істотними характеристиками послуги про надання мікрокредиту/споживчого кредиту. Підписанням цього Договору Клієнт також підтверджує, що він ознайомився з Порядком інформування споживачів щодо послуг споживчого кредитування, опублікованому на Сайті, та погоджується з порядком інформування споживачів згідно умов вказаного Порядку (у т.ч. з порядком відмови від отримання комерційних електронних повідомлень), а також надав згоду Товариству на отримання комерційних електронних повідомлень у визначених Товариством обсягах та періодах їх надсилання.

12.8. Клієнт підписанням цього Договору надає свою згоду на подання інформації щодо укладеного Договору до Кредитного реєстру Національного банку України в порядку та обсязі, визначеному законодавством України.

13. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ТОВАРИСТВО	КЛІЄНТ
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАМА АПГРЕЙД» код ЄДРПОУ 41919810 Адреса місцезнаходження: 01133, Україна, місто Київ, вулиця Алмазова Генерала, будинок 13, офіс 301; п/р UA053348510000000000265022465 в АТ «ПУМБ», МФО 334851 Тел.: 0-800-20-35-35 Включено до державного Реєстру фінансових установ на підставі Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи № 1241 від 29.08.2019 Ліцензія на діяльність фінансової компанії, видана (переоформлена) Національним банком України 18.03.2024 Електронна пошта: info@ranok.ua	ПІБ: РНОКПП: Паспорт серії __ № ____, виданий ____, Адреса: _____ Тел.: +380_____, _____ Картка №: __ - __xx-xxxx-__ Електронний підпис _____

Час укладення договору: __:__:__

**Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача
та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит**

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом										Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн		
				сума кредит у за догово ром/по гашенн я суми кредит у	про центи за корист уванн я кредит ом	платежі за додаткові та/або супутні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередник а (за наявності)		третіх осіб						
						за обслу говув ання креди тної забор гован ості	ко міс ія за над анн я кредит у	інші посл уги кред итодавця	ко міс ійний збі р	ін ша пла та за посл уг и кредит ног о пос ередн ика	за роз рах унок ово - кас ове обсл угу ван ня	посл уги нота ріуса	пос луг и оці ню вач а			посл уги стра хови ка	інші послуг и третіх осіб

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1																	
2																	
Усього																	

2. Цей Додаток є невід’ємною частиною Договору про надання споживчого кредиту № _____ від __.__._____

3. ОПЦІЙНИЙ ПУНКТ: У разі своєчасного та належного виконання Клієнтом п.2.9.1 Договору, сума першого платежу Клієнта за Договором з урахуванням знижки та округлення в інтересах Клієнта складає _____ гривень, та внесення першого платежу у вказаному розмірі буде вважатись повною та належною сплатою першого платежу за Договором.

ПІДПИСИ СТОРІН

ТОВАРИСТВО	КЛІЄНТ
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАМА АПГРЕЙД» _____	Фізична_особа: _____ Електронний підпис _____