

## ПОВІДОМЛЕННЯ

### щодо приєднання до Меморандуму про забезпечення відповідального кредитування

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАМА АПГРЕЙД» повідомляє, що 07 листопада 2025 року офіційно приєдналося до Меморандуму про забезпечення відповідального кредитування, ініційованого Асоціацією українських банків (АУБ) спільно з іншими небанківськими фінансовими установами.

Підписання цього Меморандуму підтверджує відданість нашої фінансової установи принципам доброчесної та відповідальної діяльності на фінансовому ринку України, у повній відповідності до чинного законодавства та найкращих міжнародних практик, а також готовність й надалі розширяти високі стандарти у сфері кредитування, спрямовані на захист прав споживачів та підвищення довіри до небанківського фінансового сектору в цілому.

**Відповідальне кредитування в рамках Меморандуму передбачає безумовне дотримання нашою Установою, зокрема, але не виключно, таких ключових принципів:**

- **Відповідальна оцінка кредитоспроможності.** Перед наданням кредиту ми ретельно аналізуємо фінансові можливості кожного клієнта з метою запобігання надмірному борговому навантаженню та мінімізації кредитних ризиків.
- **Заборона кредитування осіб із Реєстру гравців.** Установа виконує законодавчу вимогу щодо заборони надання кредитів клієнтам, внесеним до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, якщо у цьому Реєстрі зафіксовано факти використання кредитних коштів для ставок.
- **Прозорість та чесність умов кредитування.** Клієнт завжди отримує повну та достовірну інформацію про всі умови кредитного договору — суму, строки, процентну ставку, загальні витрати — до його підписання.
- **Відмова від прихованих комісій.** Установа не використовує комісію за видачу кредиту поряд із процентною складовою з метою маніпулятивного збільшення реальної вартості кредиту для клієнта.
- **Автоматизація клієнтського сервісу.** Установа підвищує ефективність обслуговування клієнтів через впровадження автоматизованих систем підтримки та інтелектуальних платформ звернень.
- **Протидія шахрайству та дотримання фінансового моніторингу.** Ми впроваджуємо сучасні технології виявлення підозрілих операцій, проводимо KYC/AML-процедури та забезпечуємо надійний захист клієнтів від незаконних фінансових схем.
- **Скорингові моделі для оцінки ризику шахрайства.** Установа використовує скорингові та автоматизовані алгоритми для оцінки ризику шахрайських дій, у тому числі на основі поведінкових і транзакційних патернів клієнта.
- **Фінансова інклюзія та доступність послуг.** Ми забезпечуємо рівний доступ до фінансових послуг для широкого кола громадян — у тому числі внутрішньо переміщених осіб, мешканців віддалених регіонів та малозабезпечених верств населення.
- **Заборона обходу обмежень денної процентної ставки.** Установа не застосовує юридичних конструкцій, що дозволяють формально обходити вимоги Закону про споживче кредитування в частині максимального розміру денної процентної ставки — зокрема, не встановлює графіків платежів, що стимулюють дострокове погашення або погіршення умов після спливу певного терміну.

- **Досудове врегулювання спорів.** Установа сприяє вирішенню конфліктів із позичальниками шляхом переговорів і медіації, мінімізує судові спори, надає клієнтам зрозумілу інформацію про умови договору, реструктуризацію та пільгові умови.

- **Дотримання законодавчих та регуляторних вимог.** Наша діяльність повністю відповідає чинному законодавству України, вимогам Національного банку України та міжнародним стандартам у сфері фінансових послуг.

Приєднання до Меморандуму є підтвердженням того, що ТОВ «ГАМА АПГРЕЙД» — це відповідальний учасник фінансового ринку, для якого довіра та інтереси клієнтів є найвищим пріоритетом.

Наша Установа готова й далі працювати чесно, відкрито та з турботою про всіх її споживачів, сприяючи розвитку цивілізованого небанківського ринку споживчого кредитування, підвищенню довіри до небанківських фінансових установ та зміцненню фінансової грамотності споживачів.

Зміст Меморандуму, а також розширену інформацію про його мету та принципи розміщено за [посиланням](#).

З повагою,

ТОВ «ГАМА АПГРЕЙД»